

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini, lingkungan bisnis telah berkembang pesat. Kegiatan operasional perusahaan dituntut untuk dilakukan secara efektif terhadap informasi yang akurat. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan suatu hal penting untuk diterapkan di suatu perusahaan. Android adalah sistem operasi yang digunakan pada perangkat bergerak seperti ponsel pintar (*smartphone*) dan tablet. Teknologi ini mengalami perkembangan yang sangat pesat hingga akhir-akhir ini, karena versinya yang terus berkembang dari waktu ke waktu mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan manusia. Selain itu, android berpotensi untuk diterapkan di semua sektor bisnis dimana ada proses pengumpulan data. Aplikasi berbasis android juga bermanfaat dalam hal kepegawaian untuk mendata perizinan tidak masuk kerja, sebagai contoh dalam membuat dan mengonfirmasi perizinan tidak masuk kerja. Dengan kemudahan akses terhadap data yang ada, menyebabkan aplikasi berbasis android membuat proses bisnis semakin cepat, sekaligus mempertahankan keakuratan data.

Di skripsi ini akan dibuat aplikasi berbasis android untuk perizinan tidak masuk kerja di PT. Harmoni Panca Utama Mining atau biasa disebut HPU. HPU adalah perusahaan swasta yang didirikan pada tanggal 25 Januari 2011 yang berfokus pada solusi layanan pertambangan batubara. Prosedur pengajuan dan konfirmasi perizinan tidak masuk kerja di HPU saat ini berjalan lambat disebabkan hanya bisa dilakukan melalui sistem berbasis *web* pada server internal perusahaan yang diakses melalui *web browser*. Itu artinya, perizinan tidak masuk kerja dan konfirmasinya dilakukan melalui formulir pada sistem yang diakses melalui jaringan internet di area perusahaan atau yang telah terhubung dengan jaringan internet perusahaan melalui VPN, serta hanya melalui perangkat komputer atau laptop yang mana sistem tersebut berjalan paling kompatibel. Dengan demikian, sistem perizinan tidak masuk kerja berbasis *web* di HPU tersebut masih kurang cepat dan mudah.

Selain itu, meskipun proses perizinan tidak masuk kerja di HPU sudah dilakukan melalui sistem berbasis *web*, akan tetapi dalam proses *approval* masih

dilakukan pencetakan dokumen untuk mendapatkan konfirmasi izin dari manajer. Dengan adanya sistem informasi perizinan tidak masuk kerja berbasis android, maka pengajuan dan konfirmasi izin tidak masuk kerja dapat dilakukan dimanapun dengan lebih mudah melalui *smartphone*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, sangat penting disusunnya sebuah rancangan sistem informasi perizinan tidak masuk kerja berbasis android di HPU. Adapun judul dari skripsi ini ialah “Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Perizinan Tidak Masuk Kerja Berbasis Android pada PT. Harmoni Panca Utama Mining”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta ruang lingkup yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses bisnis sistem informasi sumber daya manusia perizinan tidak masuk kerja di HPU yang sedang berjalan saat ini?
2. Bagaimana desain usulan sistem informasi perizinan tidak masuk kerja di HPU yang dapat dilakukan dimanapun serta mengatasi permasalahan proses *approval* yang masih dilakukan secara manual ?

1.3 Ruang Lingkup

Agar pengerjaan skripsi ini dapat lebih terfokus, maka ditetapkan beberapa ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penelitian difokuskan hanya pada Divisi *Corporate Management Information System (CMIS)*, menu *Go Employee Self Service (GoESS)*.
2. Aplikasi hanya digunakan pada perangkat *smartphone* versi android 4.1 dan setelahnya.
3. Perancangan sistem informasi berbasis android hanya akan mencakup modul-modul berikut:
 - a. *Permit Request, Approval, dan Verification,*
 - b. *Leave Request, Approval, dan Verification,*
 - c. *Travel Request, Approval, dan Verification.*

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian skripsi ini sesuai dengan perumusan masalah di atas, yakni sebagai berikut:

1. Menganalisis proses bisnis sistem informasi sumber daya manusia perizinan tidak masuk kerja di HPU yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang sistem informasi perizinan tidak masuk kerja di HPU yang dapat dilakukan dimanapun serta mengatasi permasalahan proses *approval* yang masih dilakukan secara manual.

Sedangkan manfaat yang diharapkan dari perancangan sistem ini yaitu dapat memberikan solusi sistem informasi perizinan tidak masuk kerja di HPU yang dapat dilakukan dimanapun serta solusi untuk mengatasi permasalahan proses *approval* yang masih dilakukan secara manual.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini terdiri atas dua metode, yaitu metode pengumpulan data serta metode analisis dan perancangan. Metode pengumpulan data terdiri atas studi pustaka dan studi lapangan, sedangkan metode analisis dan perancangan menggunakan metode perancangan berorientasi objek.

1. Metode Pengumpulan Data

- a. *Literature Review*

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data terkait sistem informasi perizinan tidak masuk kerja yang diperoleh dari buku, jurnal, ataupun artikel di internet, dan lain sebagainya. Informasi yang menjadi hasil pengumpulan data dijadikan panduan dalam penelitian ini.

- b. Observasi

Metode ini digunakan untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini. Data-data ini didapat dari hasil pengamatan langsung di HPU. Penelitian ini menggunakan teknik observasi non partisipatif, dimana pada pelaksanaannya peneliti tidak terlibat langsung dengan aktivitas orang-orang yang sedang diamati, dan hanya sebagai pengamat independen. Kegiatan observasi pada penelitian ini dilakukan di Divisi *Human Capital Management and General Affair*,

gedung Menara Palma Lantai 11, Jl. HR. Rasuna Said Kav. 6 Blok X-2, Kel. Kuningan Timur, Kec. Kuningan, Jakarta Selatan. Observasi dilaksanakan dengan melakukan pengamatan terhadap aktivitas karyawan yang ingin mengajukan izin tidak masuk kerja yang terjadi di HPU.

c. Wawancara

Dalam penelitian ini wawancara dilakukan secara langsung dengan informan, mengenai kondisi sistem izin tidak masuk kerja yang sedang berjalan di HPU. Adapun wawancara tersebut dilakukan dengan subjek penelitian yaitu staf Divisi *Human Capital Management and General Affair* sebagai pihak yang berperan dalam pengelolaan data kehadiran karyawan di HPU dan *Corporate Management Information System* sebagai pihak yang berperan dalam pengelolaan sistem informasi di HPU.

2. Metode Analisis dan Perancangan

Metode pengembangan sistem yang peneliti gunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan metode *Waterfall* yang dikemukakan oleh Satzinger, Jackson, dan Burd (2012). Adapun penerapan SDLC dalam penelitian ini dilakukan sampai dengan fase perancangan sistem. Metode analisis dan perancangan berorientasi objek, menggunakan diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai berikut:

- a. *Use Case Diagram*
- b. *Activity Diagram*
- c. *Class Diagram*
- d. *Sequence Diagram*

Melalui metode pengumpulan data di atas, peneliti dapat mengetahui informasi secara mendalam mengenai proses bisnis sistem informasi sumber daya manusia perizinan tidak masuk kerja yang baik untuk dijalankan di HPU. Sedangkan metode analisis dan perancangan digunakan peneliti dalam mendefinisikan rancangan sistem baik yang sedang berjalan maupun yang diusulkan sebagai hasil penelitian. Hasil penelitian digunakan sebagai bahan untuk memberikan solusi kepada permasalahan yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan dijabarkan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori yang berkaitan dengan sistem informasi perijinan, metodologi perancangan, dan juga penjelasan umum dari istilah – istilah yang digunakan sebagai dasar untuk membahas permasalahan serta kerangka pemikiran.

Bab III Analisis Sistem Berjalan

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai sejarah organisasi, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, proses bisnis sistem yang sedang berjalan yang digambarkan melalui diagram *activity*, identifikasi masalah dan solusi yang diusulkan, serta *timeline* penelitian.

Bab IV Hasil dan Bahasan

Bab ini berisi pembahasan mengenai perancangan sistem informasi sumber daya manusia perizinan tidak masuk kerja yang direkomendasikan untuk perusahaan.

Bab V Simpulan dan Saran

Bab ini berisi simpulan dari hasil rancangan yang menjawab rumusan masalah yang disampaikan pada bab satu, serta saran yang merupakan solusi terhadap keterbatasan penelitian.

